

Almindelige forsikringsbetingelser

Almindelige forsikringsbetingelser for gruppeforsikringsaftalen mellem Delticom AG, Hannover, som forsikringstager, i-surance GmbH, Berlin, som forsikringsmægler og Great Lakes Insurance SE, München, som forsikringsgiver, som du er omfattet af som forsikret person.

Afsnit 1: Forsikringsdækning

1. Hvem kan tilmelde sig forsikringsdækningen for dæk?

Dig som køber (som angivet på dækfakturaen) af de(t) forsikrede dæk, som ikke bruger dækket til erhvervsmæssigt formål, kan tage del i gruppeforsikringsaftalen.

2. Hvad kan jeg forsikre?

Nye dæk til personbiler, transportvogne eller små busser på op til 7,5 ton tilladt totalvægt samt ATV'er (små terrængående køretøjer med brede hjul) og motorcykler. Dækket skal være godkendt til offentlige veje og købt hos den online dækforhandler, som tilbyder dig at tage del i gruppeforsikringsaftalen.

3. Hvilke risici er dækket af dækforsikringen?

Dækket er forsikret, hvis det er monteret på køretøjet på det tidspunkt, hvor hændelsen finder sted, og hvis en af de følgende risici gør det ubrugeligt:

- kontakt med kantstenen eller ethvert andet objekt, som forårsager skade, der gør det forsikrede dæk ubrugeligt (f.eks. søm, glas)
- et punkteret ("fladt") dæk
- hævværk

4. I hvilket geografisk område gælder min dækforsikring?

Forsikringen dækker hændelser i Europa (i henhold til det internationale forsikringscertifikat "Grønt forsikringskort").

5. Hvad er forsikringsydelse?

Forsikringen refunderer omkostningerne ved reparation eller udskiftning af det forsikrede dæk efter en forsikringsbegivenhed. Det nye dæk skal købes hos den online dækforhandler, hvor du købte det forsikrede dæk og tilmeldte dig gruppeforsikringsaftalen. Det nye dæk skal være af den samme model og det samme mærke som det forsikrede dæk, forudsat at det stadig er tilgængeligt. En udskiftning af det forsikrede dæk finder sted, i tilfælde af total eller delvis skade, hvis reparationen er økonomisk eller teknisk umulig. Forsikringsydelse er begrænset til købsprisen for det forsikrede dæk på det tidspunkt, hvor forsikringsaftalen blev indgået, op til maks. 300 € pr. dæk, og betalingen sker til din bankkonto, efter fradrag af eventuel selvrisiko.

6. Hvor mange skader kan jeg anmelde?

Din forsikringsdækning fortsætter efter en forsikringsbegivenhed med reparation af det forsikrede dæk. I tilfælde af udskiftning ophører din forsikringsdækning, eftersom risikoen ikke længere er forsikret, og forsikringsdækningen vil ikke blive overført til det nye dæk. Men du kan tilmelde dig en ny forsikringsdækning, når du køber det nye dæk hos din online forhandler.

7. Hvad dækkes ikke af min dækforsikring?

Følgende hændelser er ikke dækket af forsikringen:

- tyveri af det forsikrede dæk eller køretøjet;
- normalt slid eller overdrevet slid;
- dæk fra lastbiler eller taxer;
- skader, der er forårsaget af en tredjepart, som følge af ukorrekt fastgørelse eller anvendelse af dækket;
- skader på et dæk med en slidbane på under 3 mm;
- skader som følge af en færdselsulykke;
- skader, som opstår under terrænkørsel, eller skader, der skyldes sportsaktiviteter, såsom rallyer og racerløb;
- omkostninger til dæk på samme aksel, hvis dækket ikke er forsikret eller beskadiget;
- skader, som skyldes forsættlig og grov uagtsom adfærd;
- relaterede omkostninger, f.eks. omkostninger til bugsering eller fastgørelse;
- skade, som en tredjepart er ansvarlig for i henhold til lov eller kontraktlige forpligtelser, f.eks. producentens garanti;
- omkostninger til udskiftning af dæk, hvis det nye dæk ikke er købt hos den online dækforhandler, hvor du tilmeldte dig gruppeforsikringsaftalen;
- skader som følge af krigslignende og terrorristiske begivenheder og uroligheder af enhver slags og alle de foranstaltninger, der træffes i den forbindelse, såvel som naturkatastrofer;
- skader som følge af forkert dæktryk, der ikke stemmer overens med producentens specifikationer, eller der er forårsaget af forkerte chassissindstillinger eller forkert opbevaring.

8. Hvornår begynder min forsikringsdækning?

Forsikringsdækningen begynder på datoen for købet af dækket, som det fremgår af fakturaen, under forudsætning af at forsikringspræmien er betalt til tiden i henhold til pkt. 11 nedenfor.

9. Hvornår ophører min forsikringsdækning?

Forsikringsdækningen ophører for den etårige aftale efter 12 måneder og for den toårige aftale efter 24 måneder, uden der kræves opsigelsesvarsel. Forsikringsdækningen ophører også, når det beskadigede dæk bliver udskiftet, eftersom risikoen ikke længere er forsikret. Forsikringsdækningen ophører også, i tilfælde af tab eller totalskade af det forsikrede dæk, uden der anmeldes en skade.

10. Kan jeg annullere min forsikring?

Du har ret til at annullere forsikringen hos din online dækforhandler inden for 14 dage uden at angive nogen årsag. Du fortryder ved at skrive eller ringe til daekonline@delti.com. Fortrydelsesfristen begynder ved købet af det forsikrede dæk og den samtidige indgåelse af forsikringsaftalen. I tilfælde af en annullering af en forsikring, ophæves forsikringsdækningen med tilbagevirkende kraft, og forsikringspræmien vil blive refunderet, hvis den allerede er betalt. Din ret til annullering ophører, når aftalen er opfyldt af begge parter på din anmodning (f.eks. i tilfælde af en forsikret og en gennemført skadeanmeldelse), før du udøvede din ret til annullering.

11. Hvordan kan jeg betale forsikringspræmien?

Forsikringspræmien er en engangsbetaling for hele forsikringens dækningsperiode og skal betales, når forsikringsaftalen indgås. Forsikringspræmien for den etårige aftale er 3,90 € og 7,50 € pr. dæk for den toårige aftale, inklusive skat. Forsikringspræmien skal betales via en af de betalingsmetoder, som tilbydes af din online dækforhandler.

Hvis betalingen af forsikringspræmien ikke sker med det samme som anført ovenfor, begynder forsikringsdækningen først efter den egentlige betalingsdato, medmindre du ikke er ansvarlig for den manglende eller forsinkede betaling. Derudover kan forsikringsgiveren afvise din indgåelse i gruppeforsikringsaftalen, medmindre du ikke selv er ansvarlig for den forsinkede betaling.

Afsnit 2: Forpligtelser i tilfælde af en skade

12. Hvordan anmelder jeg en skade?

Skadeanmeldelser håndteres endeligt og udelukkende af i-surance, der behandler din anmeldelse på dansk eller engelsk. I tilfælde af en forsikringsbegivenhed skal du anmelde skaden online inden for 10 dage på hjemmesiden for den online dækforhandler, hvor du har tilmeldt dig forsikringsdækningen.

13. Skal jeg betale selvrisiko?

I tilfælde af en forsikringsbegivenhed med udskiftning af dæk beregnes en selvrisiko, der afhænger af det forsikrede dæks alder og beregnes som en procentdel af købsprisen (inklusive moms) for det forsikrede dæk, som det står angivet på dækfakturaen:

- 25 % i det første år efter købsdatoen;
- 50 % i det andet år efter købsdatoen.

Vi fratrækker selvrisikoen fra det beløb, der refunderes til reparation eller udskiftning af det forsikrede dæk.

14. Hvad er mine forpligtelser i tilfælde af en skade?

Du har følgende forpligtelser, når du anmelder en skade:

- Du skal anmelde skaden online inden for 10 dage og angive de nødvendige, fuldstændige og korrekte oplysninger ved hjælp af den online skadeanmeldelses-funktion, der er tilgængelig i onlinebutikken hos den online forhandler, hvor du tilmeldte dig forsikringen;
- I tilfælde af en forsikringsbegivenhed med udskiftning af dæk skal du købe det nye dæk hos den online dækforhandler, hvor du tilmeldte dig forsikringsdækningen, og sende fakturaen til os for at få refusionen;
- I tilfælde af hævværk skal du straks anmelde det til politiet;
- Du skal stille de påkrævede dokumenter til rådighed, der er nødvendige for at kontrollere, om forsikringsydelse er berettigede, og beløbet korrekt;
- Hvis skaden er dækket af en tredjepart (f.eks. et andet forsikringsselskab), skal du sikre din ret over for tredjeparten.

15. Hvad er konsekvensen af ikke at opfylde mine forpligtelser?

Hvis du forsættligt ikke opfylder dine forpligtelser, er forsikringsgiveren fritaget for sine forpligtelser. I tilfælde af grov uagtsomhed i forbindelse med opfyldelsen af dine forpligtelser har forsikringsgiveren ret til at reducere forsikringsydelse i henhold til sagens karakter.

Hvis du ikke opfylder din forpligtelse til at afgive oplysninger og give forklaringer, efter forsikringsbegivenheden har fundet sted, er forsikringsgiveren helt eller delvist fritaget for sine forpligtelser, forudsat at vi har informeret dig om disse juridiske konsekvenser ved separat skriftlig meddelelse.

Din ret til forsikringsydelse bevares, hvis du kan bevise, at du ikke har tilsidesat dine forpligtelser med grov uagtsomhed. Dette gælder også, hvis du kan bevise, at du hverken var ansvarlig for hændelsen eller opdagelsen af forsikringsbegivenheden og ej heller for overtrædelsen af at afgive oplysninger, erklæringen eller omfanget af skaden. Dette gælder ikke, hvis du handler i ond tro.

Forsikringsgiver er fri for sin forpligtelse, hvis du bedrager eller forsøger at bedrage forsikringsgiveren i ond tro med fakta, der er af betydning for årsagen eller skadens omfang.

Afsnit 3: Generel information

16. Hvem er forsikringselskaberne bag dækforsikringen?

Dækforsikringen udbydes af i-surance GmbH, Brunnenstr. 181, 10119 Berlin, Tyskland. i-surance er en forsikringsmægler i henhold til § 34d Abs. 1 GewO, registreret hos IHK Berlin med nummer D-34IG-YMWJ7-22 og godkendt til det danske marked i henhold til aftalen om fri udveksling af tjenesteydelser i Den Europæiske Union.

Forsikringsgiveren er Great Lakes Insurance SE, et datterselskab af Munich Re. Adressen er Königinstraße 107, 80802 München, Tyskland, registreret under HRB 230378 hos Amtsgericht Munich. De juridiske repræsentanter er Dr. Achim Stegner (Chairman), Dr. Stefan Pasternak, Dr. Tobias Klauß og Herr Stéphane Deutscher.

Great Lakes Insurance SE er under tilsyn af Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Tyskland; e-mail: poststelle@bafin.de; Telefonnummer +49 228 4108-0; Fax +49 228 4108-1550.

17. Hvordan indsender jeg en klage?

Hvis det skulle ske, at vores service ikke lever op til dine forventninger, bedes du kontakte i-surance ved enten at sende en e-mail til delticom@i-surance.eu, ringe til vores hotline på 0802 536 83 eller sende et brev til i-surance GmbH, Brunnenstr. 181, 10119 Berlin, Tyskland. i-surance vil gøre sit bedste for omgående at tage sig af din klage.

18. Hvordan anvendes mine personlige oplysninger?

Din online dækforhandler indsamler dine personlige oplysninger i forbindelse med aftalens indgåelse og stiller sådanne oplysninger til rådighed for i-surance til håndtering af skadeanmeldelser og statistiske analyser. i-surance vil opbevare oplysningerne og kan videresende dem til serviceudbydere, der er involveret i behandlingen af skadeanmeldelser og til forsikringsgiveren og dennes concernselskaber i Danmark og i andre lande. For yderligere oplysninger om dine personlige oplysninger bedes du kontakte i-surance ved at sende en e-mail til data-security@i-surance.eu.

19. Gældende lovgivning og jurisdiktion

Denne forsikringsaftale og disse almindelige forsikringsbetingelser er underlagt dansk lovgivning. Den kompetente ret til at afgøre enhver trist i forbindelse med denne gruppeforsikringsaftale er de danske domstole.